

L'émergence des systèmes informatisés de réservation au cœur du réseau des transports aériens

Laurence Saglietto

Revue d'économie industrielle, Année 2002, Volume 98, Numéro 1

p. 75 - 93

[Voir l'article en ligne](#)

Suite à la déréglementation des transports aériens et aux progrès des TIC, les évolutions technico-organisationnelles entreprises par les compagnies aériennes ont fait naître un nouvel acteur : les Systèmes Informatisés de Réservation. Aujourd'hui, en tant que systèmes d'informations interorganisationnels, leur transformation en GDS et leur activité d'intermédiation leur confèrent une place centrale au sein du réseau des transports aériens.

Page 75 de cet article

Avertissement

L'éditeur du site « PERSEE » – le Ministère de la jeunesse, de l'éducation nationale et de la recherche, Direction de l'enseignement supérieur, Sous-direction des bibliothèques et de la documentation – détient la propriété intellectuelle et les droits d'exploitation. A ce titre il est titulaire des droits d'auteur et du droit sui generis du producteur de bases de données sur ce site conformément à la loi n°98-536 du 1er juillet 1998 relative aux bases de données.

Les oeuvres reproduites sur le site « PERSEE » sont protégées par les dispositions générales du Code de la propriété intellectuelle.

Droits et devoirs des utilisateurs

Pour un usage strictement privé, la simple reproduction du contenu de ce site est libre.

Pour un usage scientifique ou pédagogique, à des fins de recherches, d'enseignement ou de communication excluant toute exploitation commerciale, la reproduction et la communication au public du contenu de ce site sont autorisées, sous réserve que celles-ci servent d'illustration, ne soient pas substantielles et ne soient pas expressément limitées (plans ou photographies). La mention Le Ministère de la jeunesse, de l'éducation nationale et de la recherche, Direction de l'enseignement supérieur, Sous-direction des bibliothèques et de la documentation sur chaque reproduction tirée du site est obligatoire ainsi que le nom de la revue et- lorsqu'ils sont indiqués - le nom de l'auteur et la référence du document reproduit.

Toute autre reproduction ou communication au public, intégrale ou substantielle du contenu de ce site, par quelque procédé que ce soit, de l'éditeur original de l'oeuvre, de l'auteur et de ses ayants droit.

La reproduction et l'exploitation des photographies et des plans, y compris à des fins commerciales, doivent être autorisés par l'éditeur du site, Le Ministère de la jeunesse, de l'éducation nationale et de la recherche, Direction de l'enseignement supérieur, Sous-direction des bibliothèques et de la documentation (voir <http://www.sup.adc.education.fr/bib/>). La source et les crédits devront toujours être mentionnés.

L'ÉMERGENCE DES SYSTÈMES INFORMATISÉS DE RÉSERVATION AU CŒUR DU RÉSEAU DES TRANSPORTS AÉRIENS (*)

Mots-clés : Transports aériens, SIR, GDS, SIIO.

Key words : Airline Transportation, Computerized Reservation System, Global Distribution System, Interorganizational Information Systems.

Le secteur des transports aériens peut être considéré comme un réseau qui relie les compagnies aériennes, les compagnies de gestion informatisées de réservations, les aéroports, les agences de voyage et les tours opérateurs, ainsi que les organismes chargés du contrôle aérien et des activités aéroportuaires. Englobant un faisceau de relations entre métiers, l'enchaînement des décisions repose sur une coordination opérationnelle sans faille dérivée des technologies de l'information et de la communication de pointe : une gestion électronique des transactions à l'échelle mondiale. Cette configuration est récente : le temps où ce secteur était encore sous la tutelle des États n'est pas si lointain. Le réseau des compagnies aériennes s'est construit autour des services postaux, auquel était associé « un service à valeur ajoutée » celui du transport de passagers. Le petit nombre de transporteurs, de l'époque, avait organisé ses vols en escales successives (« point par point ») afin de desservir des grandes villes et quelques villes de moindre importance. Pour gérer leur trafic les compagnies aériennes ont fait appel vers la fin des années 70 à l'informatique, afin d'être présentes dans les agences de voyages, bouleversant radicalement le secteur.

(*) Je tiens à remercier particulièrement Michel Rainelli pour ses remarques constructives ainsi que les deux rapporteurs anonymes pour leurs commentaires et suggestions.